

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор автономного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

«Югорский кинопрокат»

Д.Г. Пуртов

2017г.



**План мероприятий
по улучшению качества работы автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Югорский кинопрокат» на 2017-2018 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятий
1.	Продвижение услуг учреждения в социальных сетях в группах: «В контакте», «Инстаграм», «Фейсбук»	Повышение информационной доступности	В течение 2017-2018 года	Дында Л.В. Тверитина Н.И.	Предоставление населению актуальной и достоверной информации об услугах учреждения	Повышение качества предоставления услуг
2.	Опросы и анкетирование получателей услуг через интернет – каналы: на сайте учреждения, в социальных сетях в группах «В контакте», «Инстаграм», «Фейсбук»	Выявление уровня удовлетворенности кинозрителей услугами	В течение 2017-2018 года	Дында Л.В. Тверитина Н.И.	Корректировка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	Повышение качества предоставления услуг
3.	Реализация проекта «Классный час в кинозале»	Рекомендации Общественного совета при Депкультуре Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	В течение 2017-2018 года согласно плану работы	Дында Л.В. Тверитина Н.И.	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг
4.	Работа кино клубов, формирование новых клубных, профессиональных программ	Рекомендации Общественного совета при Депкультуре Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	В течение 2017-2018 года согласно плану работы	Дында Л.В. Тверитина Н.И.	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг
5.	Оснащение кинозала системой	План программы	Март 2017 года	Воронин В.Н.	Обеспечение	Повышение

	тифлокомментирования для слабовидящих и слабослышащих посетителей кинотеатров.	«Доступная среда» 2016-2020 г.г.			доступности услуг	качества предоставления услуг
6.	Адаптация входной группы здания Киноцентра для инвалидов и других маломобильных групп населения	План программы «Доступная среда» 2016-2020 г.г.	Июль – декабрь 2017 года	Воронин В.Н.	Обеспечение доступности услуг	Повышение качества предоставления услуг
7.	Открытие кинозала адаптированного для инвалидов и других маломобильных групп населения	План программы «Доступная среда» 2016-2020 г.г.	Июль-декабрь 2017 года	Воронин В.Н.	Обеспечение доступности услуг	Повышение качества предоставления услуг
8.	Усовершенствование и доработка разделов сайта учреждения	Положение об информационной открытости АУ «Югорский кинопрокат»	Август-ноябрь 2017 года	Дында Л.В.	Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении	Повышение качества предоставляемых услуг
9.	Размещение на главной странице сайта интерактивного диалогового окна «Вопрос-ответ»	Повышение информационной доступности	Октябрь 2017 года	Дында Л.В.	Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении	Повышение качества предоставляемых услуг
10.	Разработка и внедрение новой программы лояльности к кинозрителям	Рекомендации Общественного совета при Депкультуры Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	Декабрь 2017 года	Дында Л.В.	Обеспечение доступности услуг	Повышение качества предоставляемых услуг
11.	Реализация культурно-социального проекта «Театральная Россия» - показ	Повышение уровня удовлетворенности кинозрителей	Октябрь 2017	Дында Л.В.	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставляемых

	в прямой трансляции и записи спектаклей ведущих театров Москвы и Санкт - Петербурга	услугами				услуг
12.	Организация предсеансового обслуживания кинозрителей (интерактивная викторина «До сеанса»)	Маркетинговые исследования. Выявление уровня удовлетворенности кинозрителей услугами	Декабрь 2017 года	Дында Л.В.	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставляемых услуг
13.	Обучающие тренинги с персоналом	Повышение профессионального уровня работников	Ноябрь-Декабрь 2017 года	Дында Л.В.	Улучшение качества обслуживания	Повышение качества предоставляемых услуг
14.	Организация работы VI-FI зоны в холле Киноцентра	Повышение информационной доступности	Февраль 2018 года	Дында Л.В.	Обеспечение доступности услуг	Повышение качества предоставляемых услуг
15.	Техническое совершенствование сайта учреждения	Повышение информационной доступности	В течение 2018 года	Дында Л.В.	Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении	Повышение качества предоставляемых услуг