



Департамент культуры
Ханты-Мансийского автономного округа - Югра

**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
«ЮГОРСКИЙ КИНОПРОКАТ»**

П Р И К А З

« 11 » сентября 2017

№ 49/01-08

г. Ханты-Мансийск

**Об утверждении правил посещения
кинозалов «Cinema Profi», «Cinema Lux» и «Галерея кино»
автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Югорский кинопрокат»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 года № 1264 «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить правила посещения кинозалов «Cinema Profi», «Cinema Lux» и «Галерея кино» автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский кинопрокат» (далее по тексту - Учреждение) согласно приложению к приказу.

2. Считать приказ от 02.02.2017 №05/01-06 утратившим силу.

3. Отделу показа фильмов (Л.В. Дында), филиалу Учреждения (Н.И. Тверитина) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте и информационном стенде учреждения в течение 3 рабочих дней с момента издания приказа.

4. Отделу проката фильмов (О.В. Парыгиной) ознакомить ответственных исполнителей приказа под роспись.

5. Ответственность за исполнение приказа возложить на начальника отдела показа фильмов Л.В. Дында, заведующую билетной кассой И.В. Чумак, и руководителя филиала Учреждения Н.И. Тверитину в пределах их полномочий.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора О.В. Кислову.

Директор

Д.Г. Пуртов

С приказом ознакомлены:

_____ О.В. Кислова

_____ Л.В. Дында

_____ И.В. Чумак

_____ Н.И. Тверитина

ПРАВИЛА
посещения кинозалов «Cinema Profi», «Cinema Lux» и «Галерея кино»
автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский кинопрокат»

1. Общие положения

1.1. Правила посещения кинозалов «Cinema Profi», «Cinema Lux» и «Галерея кино» автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский кинопрокат» (далее – Правила, Кинотеатр) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции» в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.1994 № 1264 (с изменениями от 17.11.2000, 01.02.2005, 14.12.2006, 10.03.2009).

1.2. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников Кинотеатра во время их нахождения на территории и объектах Кинотеатра, а также обеспечения сохранности имущества Кинотеатра, и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории и объектах Кинотеатра и устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинозалах «Cinema Profi», «Cinema Lux» и «Галерея кино» автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский кинопрокат» (далее – АУ «Югорский кинопрокат»). К территории и объектам Кинотеатра в соответствии с настоящими Правилами относятся: кинозалы, гардеробы, фойе Кинотеатра, включая территорию кафе и территории, прилегающие к объектам АУ «Югорский кинопрокат», находящихся в оперативном управлении.

1.3. Посетители и работники АУ «Югорский кинопрокат» обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу Кинотеатра, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и АУ «Югорский кинопрокат», а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

2. Порядок продажи и бронирования билетов

2.1. Покупка билета считается моментом заключения договора между зрителем и АУ «Югорский кинопрокат». Покупая билет, зритель соглашается с изложенными в данном документе Правилами.

2.2. В АУ «Югорский кинопрокат» действует единая кассовая система, включающая в себя:

2.2.1. Билетную кассу, с режимом работы:

с 09:00 до 23:30 часов ежедневно, адрес: г. Ханты-Мансийск, ул. Лопарева, 4;
с 10:00 до начала последнего киносеанса ежедневно, адрес: г. Сургут, проспект Набережный, 7.

2.2.2. Электронную продажу билетов, через официальные сайты (г. Ханты-Мансийск: www.kinocentr86.ru, г. Сургут: www.kinougra.ru);

2.2.3. Автоматы по продаже кинобилетов.

2.3. Бронирование билетов осуществляется через кассы АУ «Югорский кинопрокат» по телефонам: 8-(3467) 32-14-22 (г. Ханты-Мансийск), 8-(3462) 45-84-58 (г. Сургут) при соблюдении следующих условий:

2.3.1. Зритель является участником одной из дисконтных программ: лояльности к кинозрителям «Народный проект «Мы идем в кино!», клубная карта «Югорский кинопрокат» или Международного фестиваля кинематографических дебютов «Дух огня» (дисконтная карта приобретается в кассах АУ «Югорский кинопрокат»);

2.3.2. При наличии индивидуального кода (для получения индивидуального кода необходимо заполнить анкету на официальных сайтах АУ «Югорский кинопрокат»).

2.4. На одну клубную или дисконтную карту, один индивидуальный код допускается бронирование не более 8 зрительских мест на один киносеанс.

2.5. Бронь на билеты аннулируется за 20 минут до начала сеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

2.6. В случае, если зрителем не выкуплены билеты на забронированные киносеансы, услуга по бронированию билетов на последующие киносеансы участнику дисконтной программы и владельцу индивидуального кода будет недоступна.

2.7. При наличии очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие билеты на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

2.8. В билете должны быть указаны наименование кинотеатра, наименование фильма, название кинозала, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена и возрастное ограничение.

2.9. Билет должен сохраняться зрителем до окончания киносеанса.

3. Система скидок и льгот

3.1. Система скидок и льгот определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, согласно порядку предоставления льгот при посещении кинозалов «Cinema Profi», «Cinema Lux» и «Галерея кино» АУ «Югорский кинопрокат», утвержденного внутренним локальным актом АУ «Югорский кинопрокат».

3.2. Скидки и льготы распространяются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов:

3.2.1. На проводимые АУ «Югорский кинопрокат» акции;

3.2.2. Для отдельных категорий граждан при предъявлении документа, подтверждающего наличие льготы;

3.2.3. Участникам дисконтных программ при предъявлении дисконтной карты.

3.3. Скидки на посещение АУ «Югорский кинопрокат» не суммируются.

3.4. Размер скидки, условия посещения и перечень категорий граждан, имеющих право на льготное посещение АУ «Югорский кинопрокат», могут быть изменены.

3.5. Информация о системе скидок и льгот размещена на официальном сайте и информационном стенде АУ «Югорский кинопрокат».

4. Порядок возврата билетов

4.1. Зритель имеет право до начала киносеанса осуществить возврат денежных средств за билет, приобретенный на киносеанс АУ «Югорский кинопрокат» за наличный или безналичный расчет.

4.2. Билеты, приобретенные на киносеанс АУ «Югорский кинопрокат» за наличный или безналичный расчет, не подлежат возврату или обмену в следующих случаях: при

повреждении, порчи или утраты билета, при опоздании на киносеанс более 10 минут после его начала.

4.3. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине Кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

4.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассах, автоматах по продаже кинобилетов и официальном сайте АУ «Югорский кинопрокат» с неповрежденным контролем.

4.5. Администрация АУ «Югорский кинопрокат» не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями АУ «Югорский кинопрокат».

4.6. Обмен на другой киносеанс допускается только в случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки соответствуют правилам возврата.

4.7. Возврат билета, проданного со скидкой по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам осуществляется с учетом полученных скидок.

5. Порядок пропускного режима в зрительный зал АУ «Югорский кинопрокат»

5.1. Вход в зрительный зал АУ «Югорский кинопрокат» возможен только при наличии билета на киносеанс. Билет без контрольной линии не принимается.

5.2. Вход в зрительный зал АУ «Югорский кинопрокат» разрешается за 5-10 минут до начала демонстрации киносеанса и разрешается в течение 30 минут после начала киносеанса.

5.3. Билет на киносеанс должен сохраняться зрителем до конца киносеанса. В случае выхода зрителя из зрительного зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

5.4. Места в зрительном зале занимают в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

5.5. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние киносеансы (с 18.00 часов), в сопровождении взрослых.

5.6. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на сеансы только при наличии отдельного билета. При этом, дети в возрасте до 3-х лет могут быть допущены на сеанс без отдельного билета при условии, что ребенок находится в сопровождении взрослых и не будет занимать отдельное место в зале.

6. Порядок пользования 3D очками

6.1. Зритель получает 3D-очки, купив билет на сеанс 3D и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал. 3D-очки выдаются каждому зрителю по 1 штуке.

6.2. Зритель должен проверить 3D-очки их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику Кинотеатра, выдавшему очки, с просьбой их замены.

6.3. При каждом временном выходе из кинозала, а также при выходе по окончании сеанса 3D-очки сдаются администратору.

6.4. Учреждение не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате 3D.

6.5. Зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз, передаче третьим лицам, зритель обязан компенсировать учреждению их стоимость.

7. Права и обязанности сторон

7.1. АУ «Югорский кинопрокат» вправе:

7.1.1. Самостоятельно устанавливать цены на билеты.

7.1.2. Отменять (изменять) установленные в АУ «Югорский кинопрокат» скидки на цены на билеты.

7.1.3. Организовывать предварительную продажу билетов.

7.1.4. Разрешать вход в кинозал на очередной сеанс кинофильма не ранее чем за 10 минут до его начала.

7.1.5. Не допускать на киносеансы детей до 6 лет без сопровождения взрослых.

7.1.6. Вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий.

7.1.7. Организовывать предсеансовое обслуживание зрителей (в том числе организовывать выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, проводить демонстрации киножурналов и другое).

7.1.8. Отказывать в продаже билетов:

7.1.8.1. Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

7.1.8.2. Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в АУ «Югорский кинопрокат».

7.1.9. Сотрудники и представители охраны, работающие на территории учреждения, в целях антитеррористической безопасности имеют право просить зрителей учреждения в добровольном порядке предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа. В случае отказа, сотрудники и представители охраны вправе вызвать сотрудников полиции для осуществления досмотра личных вещей зрителей.

7.2. Зрители АУ «Югорский кинопрокат» имеют право:

7.2.1. На свободное пользование услугами кинообслуживания.

7.2.2. На качественный кинопоказ.

7.2.3. На получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых АУ «Югорский кинопрокат», в том числе дополнительных услугах, о действующей системе скидок и льгот.

7.2.4. Вносить свои предложения в Книгу отзывов и предложений.

7.2.5. Обращаться с претензиями (обращениями) по вопросам реализации услуг АУ «Югорский кинопрокат» к его администрации (график работы администрации: с понедельника по пятницу с 9-00 до 13:00 часов, с 14:00 до 18-00 часов).

8. Зритель при посещении АУ «Югорский кинопрокат» обязан:

8.1. Соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в АУ «Югорский кинопрокат» и на прилегающей территории.

8.2. Бережно относиться к имуществу учреждения, не допускать его порчи. В случае нанесения ущерба имуществу учреждения, зритель должен возместить предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

8.3. При входе в зрительный зал АУ «Югорский кинопрокат» для просмотра киносеанса предъявлять билет администратору.

8.4. Сохранять билет до окончания сеанса кинофильма.

8.5. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью зрителей и сотрудников АУ «Югорский кинопрокат», а также способных причинить вред имуществу АУ «Югорский кинопрокат», немедленно сообщить об этом администратору или любому другому сотруднику АУ «Югорский кинопрокат», находящемуся поблизости.

8.6. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории АУ «Югорский кинопрокат» немедленно сообщить об этом администратору или любому другому сотруднику АУ «Югорский кинопрокат», находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов.

8.7. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращаться за помощью к сотрудникам учреждения и не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

9. Зрителю АУ «Югорский кинопрокат» запрещается:

9.1. Находиться на территории АУ «Югорский кинопрокат» в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения.

9.2. Курить и распивать спиртные напитки в учреждении и на территории, прилегающей к АУ «Югорский кинопрокат».

9.3. Проносить на территорию АУ «Югорский кинопрокат»:

9.3.1. Любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, стеклянную тару, а также отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;

9.3.2. Крупную бытовую технику, сумки и предметы размером более 500x300x200 мм, санки, велосипеды, самокаты, скейтборды и прочий спортивный инвентарь;

9.4. Входить в зрительный зал с продуктами/напитками/предметами, вне зависимости от вида продукта и места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер зрительного зала, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или имуществу, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда. Кроме того, продукты и напитки должны быть упакованы в тару, позволяющую удостовериться в содержимом и не иметь следов вскрытия.

9.5. Посещать учреждение с животными.

9.6. Проносить в зрительные залы АУ «Югорский кинопрокат»:

9.6.1. Фото- и видеоаппаратуру, пользоваться любой записывающей аппаратурой.

9.7. Заходить в зрительные залы раньше, чем за 10 минут до начала киносеанса, на который зрителем приобретен билет.

9.8. Осуществлять в зрительном зале фото-, кино-, видео- и аудиосъемку.

9.9. Проходить в зрительный зал АУ «Югорский кинопрокат» на киносеанс по билету, на котором указаны дата и время начала киносеанса, не соответствующие дате и времени начала сеанса, проходящего в тот момент в зрительный зал АУ «Югорский кинопрокат».

9.10. Шуметь в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие зрителям.

9.11. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

9.12. Умышленно портить или уничтожать имущество киноцентра.

4.13. Стоять или сидеть в проходах во время сеанса.

9.14. Заходить в служебные помещения без разрешения сотрудников АУ «Югорский кинопрокат».

9.15. Передвигаться по территории Кинотеатра на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах и других аналогичных спортивных транспортных средствах.

9.16. Использовать на территории АУ «Югорский кинопрокат» без письменного разрешения администрации и заключения соответствующего договора для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

9.17. Осуществлять любую агитационную деятельность на территории АУ «Югорский кинопрокат».

9.18. Нарушать настоящие правила посещения.

10. Ответственность за нарушение настоящих Правил.

10.1. В случае нарушения зрителем АУ «Югорский кинопрокат» общественного порядка и настоящих Правил администрация Кинотеатра вправе не допустить такого зрителя на просмотр кинофильма и/или вывести с территории АУ «Югорский кинопрокат».

10.2. За нарушение зрителем настоящих Правил, повлекшее причинение ущерба имуществу АУ «Югорский кинопрокат», зритель несет имущественную ответственность в размере и порядке, установленными действующим законодательством Российской Федерации.